

Políticas y Condiciones de Uso

Bienvenido a Puerta a Puerta. Estas políticas y condiciones explican los términos por los cuales usted puede utilizar nuestra línea y / o servicios móviles web en relación con el servicio (colectivamente, los "Servicios"). Puerta a Puerta ha desarrollado esta política de privacidad que describe las políticas y prácticas de Puerta a Puerta en lo que se refiere a la recolección, uso y divulgación de información personal recopilada. Al acceder o utilizar el Servicio, usted manifiesta que ha leído, entendido y acepta que quedará vinculado por estas Condiciones de Uso Acuerdo ("Acuerdo") y para la recopilación y el uso de su información como se establece en la política de privacidad de Puerta a Puerta, si usted es un usuario registrado de nuestros servicios. Puerta a Puerta se reserva el derecho a realizar modificaciones unilaterales a estos términos y proporcionará la notificación de estos cambios como se describe a continuación. El presente Convenio se aplica a todos los visitantes, usuarios y otras personas que tienen acceso a los Servicios ("Usuarios"). Esta política contiene las prácticas de privacidad del sitio web operado por Puerta a Puerta, en cumplimiento de las leyes aplicables.

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO CUIDADOSAMENTE PARA ASEGURARSE DE QUE USTED ENTIENDE CADA DISPOSICIÓN. ESTE ACUERDO CONTIENE UN ARBITRAJE INDIVIDUAL Y COLECTIVA / JURADO JUICIO DISPOSICIÓN DE RENUNCIA OBLIGATORIO QUE REQUIERE EL USO DE ARBITRAJE EN FORMA INDIVIDUAL PARA RESOLVER CONFLICTOS, en lugar de JUICIOS POR JURADO O DEMANDAS COLECTIVAS.

1. USO DE NUESTROS SERVICIOS

Puerta a Puerta proporciona una plataforma tecnológica a través de su página web que permite a los usuarios de los Servicios de Puerta a Puerta organizar y programar la realización y entrega de servicios de logística, paquetería y mensajería. Así como otro tipo de peticiones de logística que requiera el usuario. No cumplir con las peticiones que son ilegales. Usted reconoce que Puerta a Puerta presta servicios de transporte o logística.

A. ELEGIBILIDAD

Este es un contrato entre usted y Puerta a Puerta. Usted debe leer y aceptar estos términos antes de utilizar los Servicios. Si usted no está de acuerdo, no podrá utilizar los Servicios. Usted puede utilizar los Servicios únicamente si se puede formar un contrato vinculante con Puerta a Puerta, y sólo en el cumplimiento del presente Acuerdo y todas las leyes locales, estatales, nacionales y de las leyes, normas y regulaciones nacionales.

Usted debe tener al menos 18 años de edad (o la mayoría de edad legal en su jurisdicción si es diferente a 18) para tener derecho a utilizar los Servicios. Cualquier uso o acceso a los Servicios por cualquier persona menor de 18 años está estrictamente prohibido y en violación de este Acuerdo. Algunas solicitudes no se pueden hacer a través del Servicio de los usuarios menores de 18 ó 21 años de edad. En ciertos casos, Puerta a Puerta puede requerir que proporcione una prueba de identidad para crear su cuenta, o para acceder o utilizar los Servicios, y usted reconoce y acepta que se le puede negar el acceso o el uso de los Servicios, si usted se niega a proporcionar dicha prueba.

B. SERVICIOS DE PUERTA A PUERTA

Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, por la presente se le concede una licencia no exclusiva limitada intransferible licencia libremente revocable, para utilizar los Servicios para su, sólo para uso personal y no comercial y según lo permitido por las características de los Servicios. Puerta a Puerta se reserva todos los derechos no expresamente concedidos en el presente documento en los Servicios y los Contenidos Puerta a Puerta (según se define a continuación). Puerta a Puerta podrá terminar esta licencia en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo.

C. CUENTAS PUERTA A PUERTA

Su cuenta de Puerta a Puerta le da acceso a los servicios y funcionalidades que podemos establecer y mantener de tiempo en tiempo y en nuestra única discreción. Podemos mantener diferentes tipos de cuentas para diferentes tipos de usuarios. Si abre una cuenta de Puerta a Puerta en nombre de una empresa, organización u otra entidad, entonces usted representa y garantiza que usted es un representante autorizado de la entidad con la autoridad para obligar a la entidad en el presente Acuerdo, y que usted está de acuerdo con el presente Acuerdo en nombre de la entidad. Mediante la conexión a Puerta a Puerta, usted nos da permiso para acceder y utilizar la información permitida por ese servicio, y para guardar su registro en las credenciales para ese servicio. Nunca se puede usar la cuenta de otro usuario sin permiso. Al crear su cuenta, debe proporcionar información precisa y completa, y debe mantener esta información actualizada. Su falta de mantenimiento de información de la cuenta exacta, completa y actualizada puede dar lugar a su incapacidad para acceder y utilizar los Servicios o nuestra terminación de este Acuerdo. Usted es el único responsable de la actividad que se produce en su cuenta, y debe mantener su cuenta segura. Usted debe notificar a Puerta a Puerta inmediatamente de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. Puerta a Puerta no será responsable por cualquier pérdida causada por el uso no autorizado de su cuenta.

Al proporcionar a Puerta a Puerta su e-mail usted acepta que se use su dirección de correo electrónico para enviarle servicios relacionados con las comunicaciones, incluidos los avisos requeridos por la ley, en lugar de la comunicación por correo postal. También podemos utilizar su dirección de correo electrónico para enviarle otros mensajes, como los cambios en las características de los servicios y ofertas especiales. Si no desea recibir este tipo de mensajes de correo electrónico, puede optar por correo electrónico a info@puertaapuertacr.com Optar a cabo puede impedir la recepción de mensajes de correo electrónico con respecto a las actualizaciones, mejoras u ofertas.

D. SERVICIOS DE NORMAS

Usted está de acuerdo en NO participar en cualquiera de las siguientes actividades prohibidas: (i) copiar, distribuir o divulgar cualquier parte de los Servicios en cualquier medio, incluyendo, sin limitación por ninguna automatizados o no automatizados "raspar"; (ii) el uso de cualquier sistema automatizado, incluyendo, sin limitación, "robots", "arañas", "fuera de línea los lectores", etc., para acceder a los servicios (excepto que Puerta a Puerta otorgue a los operadores de motores de búsqueda públicos permiso revocable para utilizar arañas para copiar públicamente materiales disponibles desde <http://www.puertaapuertacr.com> con el único propósito de y únicamente en la medida necesaria para crear índices de búsqueda a disposición del público de los materiales, pero no cachés o archivos de dichos materiales); (iii) la transmisión de correo basura, cadenas de cartas, o de otro correo electrónico no solicitado, SMS, WhatsApp u otros mensajes; (iv) intentar interferir con, comprometer la integridad del sistema o la seguridad o descifrar cualquier transmisión hacia o desde los servidores que ejecutan los Servicios; (v) tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer a nuestra discreción una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura; (vi) la posibilidad de subir datos no válidos, virus, gusanos, u otros agentes de software a través de los Servicios; (vii) la recolección o cosecha de cualquier información de identificación personal, incluyendo nombres de cuenta, de los Servicios; (viii) utilizar los Servicios para ningún propósito comercial; (ix) hacerse pasar por otra persona o de otra manera tergiversar su afiliación con una persona o entidad, llevando a cabo el fraude, ocultando o tratando de ocultar su identidad; (x) interferir en el correcto funcionamiento de los Servicios; (xi) el acceso a cualquier contenido en los Servicios a través de cualquier tecnología o medios distintos de los previstos o autorizados por los Servicios; o (xii) sin pasar por las medidas que pueden utilizar para impedir o restringir el acceso a los Servicios, incluyendo, sin limitación características que impidan o limiten el uso o copia de cualquier contenido o imponen limitaciones en el uso de los Servicios o de su contenido.

Podemos, sin previo aviso, cambiar los Servicios; dejar de prestar los servicios o funciones de los Servicios, para usted o para los usuarios en general; o crear límites de uso de los Servicios. Permanente o temporal Podemos cancelar o suspender su acceso a los Servicios sin previo aviso y de responsabilidad por cualquier razón, incluyendo, si en nuestra determinación exclusiva usted viola cualquier disposición de este Acuerdo, o por ninguna razón. Tras la revisión, por cualquier motivo o sin motivo, usted continúa en obligarse por el presente Acuerdo.

E. POLÍTICAS DE ENVÍO

Al utilizar los servicios digitales de Puerta a Puerta usted está de acuerdo con utilizar los servicios provistos y/o programar la realización y entrega de servicios de logística.

Se consideran envíos inaceptables los siguientes:

- contiene artículos falsos, billetes o anuncios de lotería extranjera, materiales y residuos peligrosos biológicos infecciosos, psicotrópicos y estupefacientes, armas de fuego reales o de imitación, explosivos y munición, así como partes de las mismas, animales o perecederos, lingotes de oro o plata, dinero, títulos valores negociables y/o al portador, piedras preciosas, restos humanos, obras de arte, pornografía, traslado de productos farmacéuticos de cualquier naturaleza, tabaco o productos derivados de este en cualquiera de sus posibles presentaciones, productos o servicios que atenten contra la propiedad intelectual, licores o cualquier otro bien cuya transportación requiera de permiso específico o bien lo restrinja alguna ley en particular, artículos ilegales tales como marfil. El Usuario acepta que Puerta a Puerta desconoce el contenido de los envíos consignados para su transportación, eximiendo, el Usuario a Puerta a Puerta, de cualquier responsabilidad derivada de la transportación de envíos prohibidos conforme a lo establecido en el presente apartado.
- está clasificado como sustancia tóxica, mercancía peligrosa, artículo prohibido o restringido por ley.
- su dirección es incorrecta, o no está adecuadamente punteada en la página web.
- su embalaje es defectuoso o inadecuado para su transporte seguro mediante un manejo y cuidado habituales.

Los envíos y traslados de mercadería son entregados a la dirección señalada por el Usuario. Se cuenta con tiempos de entrega de 24 a 48 horas a partir del momento en que el Usuario solicita el servicio en el GAM (gran área metropolitana) y de 48 a 72 horas en zona rural.

2. NUESTROS DERECHOS DE PROPIEDAD

Los servicios y todos los materiales de la misma o transferidos de ese modo, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, textos, gráficos, ilustraciones, logotipos, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos y música (el "Contenido de Puerta a Puerta"), y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con dichos servicios, son propiedad exclusiva de Puerta a Puerta. Salvo lo dispuesto expresamente en el presente documento, se considerará que ninguna disposición del presente Acuerdo para crear una licencia o bajo cualquiera de tales derechos de propiedad intelectual, y se compromete a no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de cualquier Contenido de Puerta a Puerta. El uso del contenido Puerta a Puerta para cualquier propósito que no esté expresamente permitido por este Acuerdo está terminantemente prohibida. Usted puede elegir o nosotros podemos invitarlos a presentar sus comentarios o ideas acerca de los Servicios, incluyendo, sin limitaciones, sobre cómo mejorar los Servicios o nuestros productos ("Ideas"). Al enviar cualquier idea, usted acepta que su divulgación es gratuita, no solicitada y sin restricciones y no colocar Puerta a Puerta bajo ninguna obligación fiduciaria u otro, y que somos libres de usar la Idea y sin ningún tipo de compensación adicional para usted y / o divulgar la Idea

sobre una base no confidencial o no a cualquiera. Además, reconoce que, por la aceptación de su presentación, Puerta a Puerta no renuncia a ningún derecho de usar ideas similares o relacionadas previamente conocidas a Puerta a Puerta o desarrolladas por sus empleados, u obtenidos de fuentes distintas de usted.

3. SERVICIOS DE PAGO

A. POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

El precio del envío que proporciona Puerta a Puerta se calcula en función a peso y en base al recorrido que haga Puerta a Puerta para realizar "el Servicio" que solicite el Usuario. El Usuario deberá pagar o reembolsar a Puerta a Puerta todos los cargos del envío en base a los servicios prestados por Puerta a Puerta.

B. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

Usted puede cancelar su cuenta Puerta a Puerta o cualquier solicitud de envío programado en cualquier momento. Usted tiene derecho al reembolso por cancelación del servicio, siempre y cuando el servicio no se haya realizado en su totalidad de entrega. De igual manera el Usuario puede cancelar un servicio si por razones de clima extremo o condiciones desfavorables para el transporte de mercancía el Usuario rechaza la solicitud del servicio. Puerta a Puerta ofrece reembolsos o reintegros por servicios bajo la discreción de Puerta a Puerta. En el caso de que Puerta a Puerta suspende o termina su cuenta o este Acuerdo, usted entiende y acepta que usted no recibirá reembolso alguno o cambio de cualquier propiedad de Puerta a Puerta, cualquier contenido o datos asociados con su cuenta, o para cualquier otra cosa. Puerta a Puerta cuenta con un plazo de máximo de treinta (30) días a partir de la fecha en que Puerta a Puerta debió hacer el servicio para realizar el reintegro del dinero al Usuario.

C. INFORMACIÓN DE PAGO; IMPUESTOS

Toda la información que usted proporcione en relación con una compra o transacción u otra interacción transacción monetaria con los Servicios debe ser precisa, completa y actual. Usted acepta pagar todos los gastos incurridos por los usuarios de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro método de pago utilizado en relación con una compra o transacción u otra interacción transacción monetaria con los Servicios a los precios en efecto cuando se incurre en dichos cargos. Usted pagará todos los impuestos aplicables, en su caso, en relación con cualquier compra tales, transacciones u otras interacciones de transacción monetaria.

D. SERVICIOS DE PAGO

Al acceder o utilizar los servicios de procesamiento de pagos (los "Servicios de Pago") proporcionados por Credomatic, se compromete a cumplir con los términos y condiciones de esta Política de Uso Aceptable.

[1] Actividades restringidas

Usted no puede usar los servicios de pago en relación con cualquier producto, servicio, operación o actividad que implica: a. Viole cualquier ley o regulación gubernamental, o promueva o facilite tal por terceros; Viole cualquier regla o regulación de Visa, MasterCard, American Express, Discover o cualquier otra red de transferencia electrónica de fondos (cada una, una "Red Card");

[2] Las acciones de Credomatic

Si, a nuestra única discreción, creemos que es posible que haya participado en cualquier violación de esta política de uso aceptable, podemos (con o sin previo aviso a usted) tomar las medidas que consideremos apropiadas para mitigar el riesgo de Braintree y terceros afectados y para garantizar el cumplimiento de esta Política de Uso Aceptable. Tales acciones pueden incluir, sin limitación:

a. El bloqueo de la liquidación o terminación de uno o más pagos;
segundo. Suspender, restringir o terminar su acceso y uso de los servicios de pago; Terminación de nuestra relación comercial con usted, incluyendo el despido sin responsabilidad para

Credomatic de cualquier acuerdo de servicios de pago entre usted y Credomatic. Cómo ponerse en contacto y divulgación de la información relacionada con tales violaciones a (i) personas que hayan adquirido bienes o servicios de usted, (ii) cualquier banco o redes de tarjetas que participen en su negocio o transacciones, (iii) aplicación de la ley o de los organismos reguladores, y (iv) otras terceras partes que pueden haber sido afectados por tales violaciones; o

F. Evaluando contra algún honorarios, multas, cuotas o gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) que podamos incurrir como resultado de tales violaciones, que usted se compromete a pagar puntualmente sobre aviso.

[3] Enmiendas Esta Política de Uso Aceptable podrá ser enmendado en cualquier momento mediante la publicación de una nueva versión de la misma en nuestro sitio web. Al acceder o utilizar los servicios de pago después de una nueva versión se ha escrito, usted está de acuerdo a todas las modificaciones reflejadas en el mismo. Última revisión: xx de xxxx 2017

4. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Puerta a Puerta respeta su derecho a la privacidad. Esta política resume qué tipo de información de identidad que podemos recoger y de qué modo podemos utilizarla. Esta política describe además otros asuntos importantes referidos a su privacidad.

Es política de Puerta a Puerta cumplir con todas las leyes correspondientes sobre protección de datos y de la privacidad. Este compromiso refleja el valor que le otorgamos a ganar y mantener la confianza de nuestros empleados, clientes, socios comerciales y todo aquel que comparta su información personal con nosotros.

Esta política global de privacidad en Internet describe de qué modo protegemos su privacidad en Puerta a Puerta. En Puerta a Puerta el sentido aplicado en esta Política, el término "información personal" significa información que lo identifica a usted personalmente, sola o en combinación con otra información que se encuentre a nuestra disponibilidad.

Esta Política se aplica, en general, a todos los sitios en Internet operados por o en nombre de Puerta a Puerta.

Al utilizar el sitio de Puerta a Puerta en Internet o al proporcionarnos información personal, usted acepta la recolección, el uso y la revelación de su información personal según se describe en esta Política y en toda Declaración de privacidad en el sitio Web o del País que corresponda. Si usted no acepta la recolección, el uso y la revelación de su información personal como se describe en esta Política (y en toda Declaración de privacidad en el sitio Web o en el país que corresponda), no utilice el sitio de Puerta a Puerta en Internet.

Limitaciones de recolección, uso y revelación de información personal.

Hasta donde lo exige la ley correspondiente, toda vez que Puerta a Puerta reúna información personal en el sitio web de Puerta a Puerta, Puerta a Puerta:

- lo informará oportunamente y del modo apropiado sobre sus prácticas sobre datos;
- recabará, usará, revelará y transferirá su información personal solamente con su consentimiento, que puede ser expreso o implícito, dependiendo de la sensibilidad de la información personal, los requerimientos legales y otros factores;
- recabará su información personal solamente para fines específicos limitados. La información que reunamos deberá ser relevante, adecuada y no excesiva para los fines para los cuales se reúne;

- procesará su información personal de un modo coherente con los fines para los que originalmente se reunió, o que usted posteriormente aceptó;
- tomará los pasos comercialmente razonables para asegurarse de que su información personal sea confiable para el uso previsto, precisa, completa y, cuando fuera necesario, actualizada;
- no usará su información personal para fines de marketing directo sin darle la oportunidad de optar por negarse;

Información recogida en los sitios de Puerta a Puerta en Internet y modo en que puede utilizarse.

Cuando usted accede al sitio web Puerta a Puerta, disponemos de 3 modos para reunir información sobre usted:

1. Información que usted nos envía a través de su navegador de Internet

Mi Mandadito recaba la información que nos envía automáticamente su navegador de Internet. Generalmente esta información incluye la dirección IP de su proveedor de Internet, el nombre de su sistema operativo (como Macintosh® o Windows®) y el nombre y versión de su navegador (como Internet Explorer® o Netscape®, Mozilla FireFox®, Google Chrome® u otro). La información que recibimos depende de las configuraciones de su navegador. Controle su navegador si desea saber qué información envía o cómo puede cambiar las configuraciones.

La información provista por su navegador no lo identifica a usted personalmente. Utilizamos esta información para crear estadísticas que nos ayuden a mejorar nuestros sitios y a hacerlos más compatibles con la tecnología empleada por nuestros visitantes en Internet.

2. Información obtenida colocando una "cookie" en su computadora

Mi Mandadito puede obtener información sobre usted instalando un "código" en el disco duro de su computadora. Este código se conoce como "cookie". El sitio web de Puerta a Puerta en Internet usa "cookies de sesión". Una cookie de sesión se utiliza para codificar su computadora con un identificador único, generado por la computadora, cuando usted accede a nuestro sitio. Una cookie de sesión no lo identifica a usted personalmente, y caduca cuando usted cierra su navegador. Utilizamos cookies de sesión para reunir información estadística sobre el modo en que nuestros visitantes utilizan nuestros sitios: qué páginas visitan, qué links utilizan, y cuánto tiempo permanecen en cada página. Analizamos esta información (conocida como "datos clickstream") de un modo estadístico para comprender mejor los intereses y las necesidades de nuestros visitantes a fin de mejorar el contenido y la funcionalidad de nuestros sitios.

Si no desea recibir cookies, puede configurar su navegador para rechazar cookies o para que le avise cuando se coloca una cookie en su computadora. Si bien no se le exige que acepte cookies cuando visita un Sitio de Puerta a Puerta en Internet, es posible que no pueda utilizar toda la funcionalidad del sitio si su navegador rechaza nuestras cookies.

3. Información que usted brinda a sabiendas y voluntariamente

Puerta a Puerta recaba la información que usted proporciona a sabiendas y voluntariamente cuando utiliza el Sitio de Puerta a Puerta en Internet; por ejemplo, la información que proporciona cuando se suscribe para recibir alertas de correo electrónico, cuando completa una encuesta, o

cuando nos formula una pregunta o nos envía un correo electrónico con retroalimentación. En muchos casos esta información será personal.

Puerta a Puerta utiliza esta información para los fines para los que fue proporcionada. Por ejemplo, si usted nos envía su dirección de correo electrónico cuando se suscribe para recibir alertas de correo electrónico, utilizamos dicha dirección para enviar las alertas que usted solicitó. También podemos utilizar la información que reunimos en el sitio de Puerta a Puerta en Internet para diversos fines comerciales, como servicio al cliente, prevención de fraudes, investigación de mercado, mejorar nuestros productos y servicios, y brindarle a usted y/o su empresa información y ofrecimientos que consideramos que pueden interesarle. Es posible también que eliminemos toda la información identificable de personas y utilicemos el resto para fines históricos, estadísticos o científicos.

En la mayoría de los casos, le pedimos que indique sus opciones en el momento y en la página en que proporciona su información personal.

Compartir información personal

Puerta a Puerta no venderá la información personal reunida en su sitio de Internet a agentes de listados de correo sin su consentimiento expreso.

Puerta a Puerta podrá compartir cierta información personal con su personal para llevar a cabo los servicios solicitados por el Usuario. Esta información personal será limitada a nombre del Usuario y teléfonos con el fin de prestar servicios en nuestro nombre, y que se trate estrictamente confidencial.

En algunas circunstancias limitadas, podremos compartir o transferir información personal a terceros no relacionados. Por ejemplo, podremos proporcionarle información personal a un tercero (i) si usted lo solicita; (ii) para cumplir con un requerimiento legal o una orden judicial; (iii) para investigar un posible delito, por ejemplo, robo de identidad. En estos casos, tomaremos las medidas necesarias para proteger su información personal.

5. SEGURIDAD

Puerta a Puerta se preocupa por la integridad y la seguridad de su información personal. No se almacenará información personal sensible como lo son datos financieros pertenecientes a tarjetas de crédito o débito como por ejemplo nombre, número de tarjeta, fecha de vencimiento o código de seguridad. Puerta a Puerta no dejará visibles las transacciones que el Usuario realice a nadie y no podrán ser utilizadas salvo por el Usuario únicamente. Puerta a Puerta mantiene salvaguardas razonables para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de su información personal. Por ejemplo, utilizamos tecnología SSL (capa segura de conexiones) para la transferencia de información personal por Internet. Si bien empleamos medidas de seguridad para proteger su información personal contra su revelación no autorizada, el mal uso o la alteración, como es el caso con todas las redes de computadoras vinculadas a Internet, no podemos garantizar la seguridad de la información provista por Internet y no nos responsabilizamos por violaciones a la seguridad más allá de nuestro control razonable.

Usted podrá examinar, corregir y actualizar la información personal que nos proporciona en el Sitio web de Puerta a Puerta utilizando los mecanismos de feedback provistos en el Sitio de Puerta a Puerta en Internet.

6. ENLACES DE TERCEROS E INFORMACIÓN

Los Servicios pueden contener enlaces a materiales de terceros que no son propiedad o están controladas por Puerta a Puerta; Puerta a Puerta no respalda ni asume responsabilidad alguna por dichos sitios de terceros, la información, materiales, productos o servicios. Si accede a un sitio web de terceros o servicio de los Servicios, lo hace bajo su propio riesgo, y usted entiende que este Acuerdo y Política de privacidad de Puerta a Puerta no se aplican a su uso de tales sitios. Usted libera expresamente a Puerta a Puerta de cualquier y toda responsabilidad derivada de su uso de cualquier sitio web de terceros, servicio o contenido. Además, su trato con o participación en promociones de anunciantes encontrados en los Servicios, incluyendo el pago y los servicios, y cualquier otro término (como garantía) son exclusivamente entre usted y dichos anunciantes. Usted acepta que Puerta a Puerta no será responsable por cualquier pérdida o daño de ningún tipo en relación con sus transacciones con dichos anunciantes.

7. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y mantener Puerta a Puerta inofensivo y sus filiales, agentes, licenciantes, gerentes y otras empresas afiliadas y sus empleados, contratistas, agentes, funcionarios y directores, de y contra cualquier y todo reclamo, daños, obligaciones, pérdidas, pasivos, gastos o deudas y gastos (incluyendo pero no limitado a los honorarios de abogados) que surjan de: (i) el uso de y el acceso a los Servicios, incluyendo cualquier dato o contenido transmitido o recibido por usted; (ii) su violación de cualquier término de este Acuerdo, incluyendo, sin limitaciones, su incumplimiento de cualquiera de las declaraciones y garantías anteriores; (iii) su violación de cualquier derecho de terceros, incluyendo sin limitación cualquier derecho de privacidad, derechos de propiedad intelectual y los derechos de los proveedores de terceros; (iv) la violación de cualquier ley, regla o regulación aplicable; (v) cualquier contenido que se envía a través de su cuenta, incluyendo, sin limitaciones, engañosa o información inexacta falsa; (vi) el dolo; o (vii) el acceso y uso de los Servicios con su nombre de usuario, contraseña u otro código de seguridad adecuado por terceras partes.

8. NINGUNA GARANTÍA

EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". USO DEL SERVICIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL SERVICIO SE OFRECE SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, ORAL O ESCRITA, OBTENIDO POR USTED DE PUERTA A PUERTA O/A TRAVÉS DEL SERVICIO UNA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE EN ESTE DOCUMENTO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, PUERTA A PUERTA, SUS SUBSIDIARIAS, SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS NO GARANTIZA QUE EL CONTENIDO ES EXACTO, CONFIABLE O CORRECTO; QUE EL SERVICIO CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS; QUE EL SERVICIO ESTARÁ DISPONIBLE EN CUALQUIER MOMENTO O LUGAR, ininterrumpido o seguro; QUE CUALQUIER DEFECTO O ERROR SERÁ CORREGIDO; Que toda solicitud será recibida de forma satisfactoria o en absoluto; O QUE EL SERVICIO ESTÉ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES. CUALQUIER CONTENIDO DESCARGADO U OBTENIDO A TRAVÉS DEL USO DEL SERVICIO SE DESCARGADO EN SU PROPIO RIESGO Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO O DISPOSITIVO MÓVIL O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE DICHO DESCARGA O EL USO DEL SERVICIO.

PUERTA A PUERTA NO GARANTIZA LA CONVENIENCIA, SEGURIDAD, O CAPACIDAD DE CUALQUIER PROVEEDOR DE SERVICIOS, NI QUE CUALQUIER PROVEEDOR TERCERO CUMPLA CON SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS.

LEY FEDERAL, EN ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN Y LIMITACIONES DE GARANTÍAS CIERTAS, POR LO QUE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTE CONTRATO LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. LAS RENUNCIAS Y EXCLUSIONES DE CONFORMIDAD CON ESTE ACUERDO NO SE APLICARÁ EN LA MEDIDA EN LA LEY APLICABLE.

9. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, EN NINGÚN CASO PUERTA A PUERTA, SUS AFILIADOS, AGENTES, DIRECTORES, EMPLEADOS, PROVEEDORES O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR INDIRECTOS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, BUENA VOLUNTAD, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR ESTE SERVICIO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PUERTA A PUERTA SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O DAÑO COMO RESULTADO DE HACKING, manipulación u otro acceso no autorizado o USO DEL SERVICIO O SU CUENTA O LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL MISMO.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, PUERTA A PUERTA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER (I) ERRORES O IMPRECISIONES DE PETICIONES O CONTENIDO; (II) LESIONES O DAÑOS PERSONALES, DE CUALQUIER NATURALEZA, COMO RESULTADO DE SU ACCESO O USO DE NUESTRO SERVICIO; (III) ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y / O CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL MANTENERSE EN EL MISMO; (IV) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE LA TRANSMISIÓN DEL SERVICIO; (V) cualquier error, virus, troyanos, o similar, que puede transmitirse a O A TRAVÉS DE NUESTRO SERVICIO POR TERCEROS; (VI) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER PETICIONES O CONTENIDO O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, ENVIADO POR CORREO ELECTRÓNICO, transmitido o puesto a disposición a través del Servicio; (VII) EL difamatorio, ofensivo, O ILEGAL DE TERCEROS; Y / O (VIII) de cualquier transacción u RELACIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER PROVEEDOR DE SERVICIOS. EN NINGÚN CASO PUERTA A PUERTA, SUS AFILIADOS, AGENTES, DIRECTORES, EMPLEADOS, PROVEEDORES O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR CUALQUIER RECLAMO, procedimientos, responsabilidades, OBLIGACIONES, DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS EN CUALQUIER CANTIDAD.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA SECCIÓN SI LA SUPUESTA RESPONSABILIDAD SE BASA EN UN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, ESTRUCTURA RESPONSABILIDAD, O CUALQUIER OTRA FORMA, AUN CUANDO PUERTA A PUERTA HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN APLICABLE.

ESTE CONTRATO LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR. LAS RENUNCIAS, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD BAJO ESTE ACUERDO NO SE APLICARÁ EN LA MEDIDA EN LA LEY APLICABLE.

Los Servicios son controlados y operados desde instalaciones en Costa Rica. Puerta a Puerta no hace ninguna representación que los Servicios sean apropiados o disponibles para su uso en otros lugares. Los que acceden o utilizan los servicios de otras jurisdicciones lo hacen bajo su

propia voluntad y son totalmente responsables del cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables de Costa Rica y locales, incluyendo, pero no limitado a las regulaciones de exportación e importación. Usted no puede utilizar los Servicios si usted es un residente de un país embargado por Costa Rica, o es una persona o entidad extranjera bloqueado o negado por el gobierno de Costa Rica. A menos que se indique lo contrario de forma explícita, todos los materiales que se encuentran en los Servicios están exclusivamente dirigidos a particulares, empresas u otras entidades ubicadas en Costa Rica.

10. LEY APLICABLE, ARBITRAJE Y DEMANDA COLECTIVA / JURADO JUICIO RENUNCIA

A. LEGISLACIÓN APLICABLE

Usted acepta que: (i) los servicios se considerarán exclusivamente basados en Costa Rica; y (ii) los servicios se considerará un pasivo que no da lugar a jurisdicción personal sobre nosotros, ya sea específica o general, en jurisdicciones distintas de Costa Rica. Este Acuerdo se regirá por las leyes sustantivas internas de Costa Rica, sin consideración a su conflicto de principios legales. Las partes reconocen que este Acuerdo evidencia una transacción que involucra el comercio nacional. A pesar de las condenas anteriores con respecto a la ley sustantiva, cualquier arbitraje realizado de conformidad con los términos de este Acuerdo se regirá por la Ley de Protección al Consumidor (ley n° 5665). La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías está expresamente excluida. Usted acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales de justicia ubicados en Costa Rica por cualquier acción para la que nos reservamos el derecho de solicitar un mandato judicial o de otra en un tribunal de jurisdicción competente para impedir la infracción o amenaza, apropiación indebida o violación de derechos de autor, a nuestras marcas, secretos comerciales, patentes, u otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad, como se establece en la disposición de arbitraje más adelante, incluyendo cualquier alivio provisional necesario para evitar daños irreparables. Usted acepta que la República de Costa Rica, es el foro adecuado para cualquier apelación de un laudo arbitral o de procedimientos judiciales de prueba en el caso de que la disposición de arbitraje más adelante se encuentra para ser inaplicable.

11. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

LA COMPAÑÍA NO DA GARANTÍA EN CUANTO A LA CONFIABILIDAD, ACTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD, DISPONIBILIDAD, EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL SERVICIO. LA COMPAÑÍA NO REPRESENTA NI GARANTIZA QUE EL USO DEL SERVICIO O DE LA PAGINA DE PUERTA A PUERTA SERÁ SEGURO, OPORTUNO, ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES O FUNCIONAR EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER OTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATOS, QUE EL SERVICIO O SOFTWARE CUMPLAN CON SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS, LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL SERVICIO CUMPLIRÁ CON SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS, O EL SERVICIO O EL SERVIDOR (S) QUE ESTABLECE EL SERVICIO DISPONIBLE ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES.

EL SERVICIO Y EL SOFTWARE SE PROPORCIONA A USTED Estrictamente "TAL CUAL". TODAS LAS CONDICIONES, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, sea expresa, implícita, legal o de otro, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, SE DESCONOCEN EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA LAS LEYES APLICABLES POR LA EMPRESA. LA COMPAÑÍA NO REPRESENTACIÓN, GARANTÍA O GARANTÍA EN CUANTO A LA CONFIABILIDAD, SEGURIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, CONVENIENCIA O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS, PRODUCTOS O PRODUCTOS OBTENIDOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL USO DEL SERVICIO O SOFTWARE. USTED

RECONOCE Y ACEPTA QUE TODOS LOS RIESGOS DERIVADOS DEL USO DEL SOFTWARE Y SERVICIOS, Y CUALQUIER SERVICIO DE TERCEROS O PRODUCTOS sigue siendo el único CON USTED, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY.

12. LOS RETRASOS DE INTERNET

SERVICIO DE LA SOCIEDAD Y SOFTWARE PUEDEN ESTAR SUJETOS A LIMITACIONES, RETRASOS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES EN EL USO DE INTERNET Y COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS. LA COMPAÑÍA NO ES RESPONSABLE DE CUALQUIER RETRASOS, FALLOS DE ENTREGA, O CUALQUIER OTRO DAÑO QUE RESULTE DE DICHOS PROBLEMAS.

Preguntas sobre esta Política o sobre nuestras Declaraciones de privacidad

Si tiene alguna inquietud acerca de esta Política o de una Declaración de privacidad en el sitio Web o del país, o sobre nuestro uso de su información personal, comuníquese con nosotros escribiéndonos a info@puertaapuertacr.com o llámenos al teléfono: +506 2430-9000

Modificaciones de esta Política y de nuestras Declaraciones de privacidad

Puerta a Puerta se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política, en cualquier momento y sin aviso previo, colocando la versión revisada de esta Política en nuestros Sitio web de Puerta a Puerta. En caso de modificar esta Política o cualquier Declaración de privacidad, las modificaciones sólo se aplicarán a la información personal recogida después de colocar la versión revisada en el sitio correspondiente.